

EXIGENCES QUALITE APPLICABLES AUX FOURNISSEURS ET PRESTATAIRES EXTERNES

INDICE	DATE	COMMENTAIRES	PAGE
1	13/05/2013	Création du document	Toutes
2	11/01/2016	Mise à jour développement	
3	11/01/2019	MàJ fraude et falsification	5
4	17/02/2025	MàJ info nucléaire (DOC 8-4b)	1
Rédaction		Validation	Approbation
Nom : Aurelia JADOT Date : 17/02/2025		Nom : Roland VIALETTE Date : 17/02/2025	Nom : Olivier AUTECHAUD Date : 17/02/2025

1. Objet

Ce document a pour but de préciser les exigences qualité et obligations requises auprès des prestataires externes et fournisseurs de produits et services objet de commandes MDF.

2. But

Ces consignes ont pour but d'établir et de maintenir un niveau de qualité requis par MDF en établissant un climat de confiance, afin de satisfaire aux exigences des donneurs d'ordres MDF.

3. Terminologie

MdF : Manufacture de Forage

Non-conformité : Non-satisfaction d'une exigence établie.

Fournisseur : Toute entité ou organisation qui fournit des pièces ou des services dans le cadre des exigences de ce document.

Traçabilité : Capacité à retracer l'histoire, l'application ou la localisation d'une entité.

4. Conditions d'application

Le présent document est contractuel et constitue le minimum de qualité requis. D'autres clauses peuvent se substituer ou s'ajouter aux clauses de ce document, Elles sont alors précisées sur la commande.

Tout écart éventuel doit faire l'objet d'un accord écrit entre MDF et le prestataire externe/fournisseur.

Par l'acceptation de la commande de MDF le prestataire externe/fournisseur s'engage à respecter les clauses définies dans ce document et en prend l'entière responsabilité.

Le document DOC 8-4b - Exigences qualité SURETE NUCLEAIRE applicables aux prestataires externes complète ces exigences et doit être appliqué lorsque la commande MdF mentionne le secteur nucléaire.

EXIGENCES QUALITE APPLICABLES AUX FOURNISSEURS ET PRESTATAIRES EXTERNES

5. Obligations générales

- 5.1 L'acceptation finale des produits est prononcée à leur réception par et après contrôle. Cette acceptation ne libère en aucune manière la responsabilité du prestataire externe/fournisseur en cas d'anomalie ou d'incident ultérieur ou occasionné par des défauts ou vices cachés dont il serait responsable
- 5.2 Le prestataire externe/fournisseur s'engage à signaler à MDF dans les délais les plus brefs, tout écart ou défaut découvert en cours de fabrication, contrôle ou après livraison.
- 5.3 Le prestataire externe/fournisseur doit signaler à MDF par écrit, les modifications importantes relatives à son organisation, son système qualité et ses moyens de production ou de contrôle.
- 5.4 Du seul fait de l'acceptation d'une commande, le prestataire externe/fournisseur reconnaît avoir reçu toutes les indications pour son exécution. Il lui appartient de demander les informations complémentaires qu'il estime nécessaires pour la définition de l'article, sa réalisation ou son contrôle et ce, avant d'accuser réception de la commande.
Le prestataire externe/fournisseur s'assure notamment qu'il tient en sa possession et à l'indice en vigueur, tous les documents référencés sur la commande et ses annexes, il s'engage si demandé par notre client à utilisé les fournisseurs de procédés spéciaux approuvés par notre client. Le prestataire externe/fournisseur a la charge de se procurer les normes citées sur la commande et les normes en vigueur.
- 5.5 MDF se réserve le droit de réaliser chez le prestataire externe/fournisseur une évaluation globale pour confirmer les informations reçues, notamment en ce qui concerne l'organisation générale, industrielle et qualité, soit par un questionnaire, soit par un audit.
- 5.6 Le prestataire externe/fournisseur s'engage à retourner à MDF à chaque livraison de pièces, sauf accord, les outillages de contrôle qui lui ont été prêtés au titre d'une commande. Si le retour du matériel n'a pas été constaté 10 semaines après la date de prêt, ce dernier lui sera facturé.

6. Evaluation Qualité

Le prestataire externe/fournisseur doit avoir un système qualité cohérent, adapté à ses fournitures ou services.

MDF peut être amenée à procéder à son évaluation qualité afin de s'assurer que son système qualité est apte à satisfaire les conditions requises.

L'évaluation qualité est effectuée :

- Préalablement à la passation de la commande d'achats
- Périodiquement à l'initiative de MDF en fonction des commandes d'achats en cours et des problèmes rencontrés.

Une première analyse est effectuée à l'aide du questionnaire d'évaluation DOC 8.4c - Référencement fournisseurs précédemment envoyé au fournisseur.

EXIGENCES QUALITE APPLICABLES AUX FOURNISSEURS ET PRESTATAIRES EXTERNES

7. Vérification des moyens de mesure et d'essais

Les moyens de vérification, de contrôle et d'essais sont étalonnés périodiquement, conformément à la norme NFX 07-010 avec raccordement aux étalons nationaux, la traçabilité des étalonnages doit être assurée (fiche de vie).

8. Production

Le prestataire externe/fournisseur doit mettre en place les moyens qui lui permettront de maîtriser la fabrication des fournitures qu'il réalise, en particulier :

- Les instructions nécessaires à l'exécution du travail doivent être formalisées.
- Les moyens de production doivent être suivis et surveillés.
- La documentation doit être conforme aux indications de la commande. Des dispositions doivent être mises en place pour éviter l'utilisation de documents périmés.
- Aucune modification de la définition, des caractéristiques physiques ou fonctionnelles, en particulier changement de matière, de procédé de fabrication, de traitement thermique, de surface ou de contrôle ne peut être introduite par le sous-traitant, sans l'accord écrit de MDF.

8.1 - Traçabilité et archivage

Le prestataire externe/fournisseur assure le repérage et l'enregistrement dans ses documents de fabrication et de contrôle, de toutes les opérations effectuées pour la réalisation de la commande. Il s'assure de renseigner et de retourner à MDF les documents de fabrications et de contrôle joint à la cde. Ses documents doivent être archivés durant 10 ans minimum et sont consultables sur demande.

8.2 - Qualification du personnel

Le prestataire externe/fournisseur doit s'assurer des compétences de son personnel et faire exécuter les travaux par des personnes ayant la qualification requise, conformément à la réglementation en vigueur.

9. Traitement des non conformités

Toute fourniture non conforme aux spécifications et ne pouvant être remise en conformité, doit faire l'objet d'une demande d'acceptation à MDF suivant le formulaire approuvé par le service qualité MDF.

La fourniture concernée ne pourra être livrée qu'après acceptation de la déclaration d'anomalie par MDF qui sera, par ailleurs, jointe à la livraison.

Les fournitures non conformes sont repérées individuellement et isolées chez le prestataire externe ou le fournisseur, afin d'éviter leur mélange avec les fournitures conformes. prestataire externe/fournisseur doit mettre en œuvre une procédure de traitement des non conformités qui permette la mise en place des actions correctives correspondantes. MDF se réserve le droit d'effectuer une vérification chez le prestataire externe/fournisseur afin de s'assurer de la mise en place des actions permettant d'éliminer la récurrence des non conformités.

EXIGENCES QUALITE APPLICABLES AUX FOURNISSEURS ET PRESTATAIRES EXTERNES

10. Manutention, stockage, préservation, emballage, identification

10.1 - Manutention / Stockage

Le prestataire externe/fournisseur doit mettre en œuvre les mesures pour éviter toute altération des pièces lors de leur manutention et de leur stockage, de façon à éviter les dégâts imputables aux chocs, aux vibrations, à l'abrasion, à la corrosion et à tous les facteurs intervenant lors du transport et du stockage.

10.2 – Préservation

Les fournitures doivent recevoir les éléments de protection leur permettant d'éviter toute détérioration, contamination ou attaque chimique (corrosion).

10.3 - Conditionnement / Emballage

Les fournitures doivent être conditionnées et emballées de façon à éviter toute détérioration, ou contamination lors de leur transport. MDF peut préciser des conditions particulières ou des emballages définis.

10.4 - Identification

Les emballages sont marqués et étiquetés de façon à permettre l'identification des produits qu'ils contiennent et ce d'une façon durable (référence et désignation de la commande MDF)

11. Documents d'accompagnement

Dans tous les cas, les fournitures sont accompagnées :

- Des documents justifiant de la livraison et faisant référence à la commande MDF (Bordereau de livraison)
- Des déclarations d'anomalie dûment acceptées par MDF s'il y a lieu,
- D'une déclaration de conformité, suivant NFL 00015, (BL/CC admis sauf indication particulière à la condition que celui-ci soit visé par le service qualité) suivant les indications particulières provenant de la commande MDF ou des spécifications particulières des donneurs d'ordre de MDF

Il peut être demandé :

- un relevé de contrôle
- un certificat matière
- un CCPU

Le prestataire externe/fournisseur se sera assuré de l'exactitude des informations relevées sur chaque document d'accompagnement et mettra en place des mesures pour prévenir tout risque de fraude ou de falsification.

12. Services officiels de surveillance :

Certaines commandes sont susceptibles d'être suivies par un service officiel de surveillance, ceci est notifié sur la commande. MdF se réserve le droit de libre accès aux locaux de son prestataire externe/fournisseur ou éventuellement aux locaux des prestataires externes/fournisseurs de ce dernier, pour toute opération de contrôle, d'essai ou d'avancement accompagné éventuellement de notre client.

EXIGENCES QUALITE APPLICABLES AUX FOURNISSEURS ET PRESTATAIRES EXTERNES

13. Confidentialité :

Les deux parties s'engagent à traiter les informations confidentielles qu'ils pourraient obtenir dans le cadre d'un contrat d'achat avec le même niveau de sécurité que pour leurs propres données confidentielles. Aucune information confidentielle ne devra être communiquée à une tierce partie sans le consentement écrit de l'autre partie.

14. Responsabilité et assurances

Le prestataire externe/fournisseur certifie bénéficier d'une assurance responsabilité civile d'un montant adapté aux dommages pouvant être causés à un tiers, du fait des fournitures livrées dans le cadre d'un contrat d'achat. Lorsque la défectuosité d'une fourniture livrée au titre du présent contrat est imputable au sous-traitant ou fournisseur, celui-ci est entièrement responsable des dommages corporels et/ou incorporels qui seraient la conséquence d'un vice caché ou apparent de matière ou de fabrication des fournitures livrées par le sous-traitant ou le fournisseur.

Le prestataire externe/fournisseur s'engage à souscrire les assurances nécessaires pour couvrir de manière appropriée les conséquences de tout dommage que celui-ci, son personnel et/ou ses éventuels sous-traitants pourraient causer aux personnes et/ou aux biens dans le cadre de l'exécution d'un contrat d'achat.

Le prestataire externe/fournisseur produira, à la date de réception de la dite procédure, une attestation datée et signée par son/ses assureurs confirmant la couverture de telles conséquences. Cette attestation précisera l'étendue des garanties et la période de validité des polices souscrites.

15. Litiges

La présente procédure est régie par le droit français.

Toutes difficultés relatives à l'exécution d'un contrat d'achat ou tous litiges éventuels seront soumis, à défaut d'accord amiable, au Tribunal de Commerce auquel les parties attribuent la compétence territoriale quel que soit le lieu de travail ou de domicile du défendeur.

16. Droit d'accès

Par l'acceptation de la commande, le prestataire externe/fournisseur, autorise l'accès à ses ateliers et la consultation de la documentation, des données liées à la commande MDF et le cas échéant aux clients de MDF et aux services officiels ou autorités, au titre de la surveillance de la réalisation de la commande ou d'audit qualité (produit, procédé, système), même à posteriori de la réalisation de la commande.